太陽光発電設備をご検討のお客様へ

XSOL
グリーンテック株式会社

XSOL 太陽光発電システム用機器10年保証申請書（低圧）

当社では、当社がシステム設計をした低圧連系用（10kW以上50kW未満）の太陽光発電システムをお買い上げいただきましたお客様へ、機器保証期間を10年間に延長して安心をお届けしております。
以下に規定する内容および条件を充足した機器につきましては、「保証書」を発行させていただきます。

★ 機器10年保証制度の対象 ★

☆ 当社が設計し販売を行った太陽光発電システムを構成する機器
ただし、以下に記載の設備を除きます。
・10KW未満で補助金対象の住宅用途設備
・太陽電池モジュールメーカーの「システム長期保証」対象設備

★ 機器10年保証制度の内容 ★

☆ 10kW以上50kW未満の設備（低圧系統連系設備）

太陽光発電設備機器

- 太陽電池モジュール
- パワーコンディショナ
- 接続箱
- モジュール用架台（付属品含む）
- ケーブル・コネクタ

→ **保証期間 10年間**
（設置完了日より）

※ 積算電力量計（付属品含む）、保安機器、監視装置類、建築建屋等は対象にはなりません。
※ 当社設計のモジュール設置架台を使用しない場合は、当社が認めた場合にのみ保証対象となります。

★ 機器10年保証制度の条件 ★

① 当社の請負工事、または当社が販売をする住宅用太陽光発電システムメーカー発行の施工IDを取得している施工者による工事で設置された設備機器であること
② 当社の定める設置基準に従って設置された設備であること
③ 各種法令等に違反なく設置、運営されている設備であること
④ 機器製造者および系統連系電力事業者が規定、推奨する保守点検を行っている設備であること
⑤ 保証期間内に一切の改造、増減設等を行われていない設備であること

★ 機器10年保証制度の詳細 ★

1. 保証内容

各機器の取扱説明書、機器に貼付されたラベル等の注意書きによる正常なご使用状態で当社発行の保証書記載対象製品が故障した場合、設置完了日から10年間無料で修理または同等品と交換をさせていただきます。
保証書記載対象製品とは、太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱・モジュール用架台・ケーブル・コネクタを指します(設備により構成が異なる場合もあります)。

故障とは、以下の状態となった場合とします。
(1) 太陽電池モジュールの出力がJIS C 8918で規定する条件下において、公称最大出力の90%を下回った場合
(2) パワーコンディショナ、接続箱、集電箱および系統連系機器が正常に作動しない、またはパワーコンディショナの電力変換効率がJIS C 8961で規定する条件下において、カタログ記載値の90%を下回った場合
(3) モジュール架台、ケーブルおよびコネクタが製造瑕疵により設置強度や機能を保持できず、太陽電池モジュールの外れ・落下、電気的不導通等を生じさせた場合

※JIS C 8918とは、結晶系太陽電池モジュールについての規格です。
※JIS C 8961とは、太陽光発電用パワーコンディショナの効率測定方法についての規格です。

2. 無料保証規定

保証期間内に無料修理をご依頼の場合は、お買上げの販売店または保証書記載の当社連絡先にご依頼ください。
なお、当社が定める「離島および離島に準ずる遠隔地、山岳地等」への出張修理対応を行った場合は、出張に要する経費実費を申し受けます。
また、修理をご依頼いただいた機器の故障が認められない場合は、確認費用、点検費用および確認、点検に要する経費、費用は有料となります。

3. 免責事項

保証期間内であっても以下の場合には有料修理になります。ただし、修理をしても再発や被害が拡大するおそれがある場合は、修理をお断りする場合があります。

(1) 使用上の誤り、設置基準(各機器の据付工事説明書または当社指定の設置基準)に従わない設置工事による故障および損傷、または工事業者の施工の誤りによる故障および損傷、不当な修理や改造による故障および損傷
(2) 引き渡し後の据付場所の移動による故障および損傷
(3) 火災・地震・風水害・落雷その他の天災地変、異常電圧による故障および損傷
(4) 保証書のご提示がない場合
(5) 保証書発行後、その字句を書き換えられた場合
(6) 風力・燃料電池などの太陽光発電システム以外の発電装置との組合せによる故障および損傷
(7) 塩害地域及び積雪地域での不適切な据付けによる故障および損傷
(8) 煙害・公害・温泉地などにおける大気中の腐食性物質による故障および損傷
(9) 鳥などの動物が原因による故障および損傷
(10) 外来事故(火災・爆発・暴動・投石・いたずらなど)による故障および損傷
(11) ご使用中の経年劣化による機器の変色(太陽電池モジュール表面の色調など)、据付面の変色・サビ・キズ、太陽電池の汚れ、表示部の経年劣化
(12) 電気事業法で定められた電圧以外で使用したことによる故障および損傷
(13) 当社が認めた機器以外の太陽電池モジュール・パワーコンディショナ・接続箱、およびシステム部材との組合せによるによる故障および損傷

4. その他

(1) 機器の故障による発電量損失に対する補償、機器内記録データの損失復旧は保証いたしかねますのでご了承下さい。
(2) 保安機器、監視装置類および建築建屋等は対象にはなりません。
(3) 法令等で交換、更新を義務付けられている機器の交換、更新作業に必要な費用は、お客様のご負担となります。
(4) 保証書は記載したお客様に対して機器の無料修理を保証するものです。転売などにより所有者が変更された場合には、保証の継続はございません。
(5) 保証期間内であっても、修理に必要な部品、部材の調達が困難な場合には、同等品との交換とさせていただく場合があります。
(6) 本契約のために記載いただいた個人情報については、当社の「プライバシーポリシー」に基づいて取り扱わせていただきます。

お問合せ先
グリーンテック株式会社　お客様お問合せ窓口　(営業時間:平日　9:00～18:00)
京都市中京区烏丸通錦小路上ル手洗水町659　烏丸中央ビル
フリーダイヤル:0120-33-1139　FAX:075-213-3485